

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

1. Goovers Counseling en Advies, gevestigd te Putte, KvK-nummer 52060004, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als klant
3. Partijen zijn verkoper en klant samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

Artikel 3 - Betaling

1. Betaling van het abonnement op de website van Goovers Counseling geschiedt door maandelijkse afschrijving door betaalsysteem Mollie.
2. Het abonnement wordt automatisch verlengd en is per maand opzegbaar.
3. Klant is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal 1 maand.
4. Het abonnement loopt na opzegging 1 maand door vanaf de dag van de maand waarop het abonnement werd afgesloten.

Artikel 4 - Aanbiedingen, offertes en prijs

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs exclusief de verschuldigde btw en eventuele meerprijs.
2. De tarieven van de aangeboden diensten worden steeds per 1 januari van een nieuw kalenderjaar herzien en aangepast.
3. Verkoper is gerechtigd om tussentijds de prijzen van de aangeboden diensten te verhogen met inachtneming van 1 maand en kennisgeving op de website.
4. Het tarief van het maandabonnement op de website is inclusief 21% BTW.

Artikel 5 - Overmacht

1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is zij niet aansprakelijk voor door klant geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door klant kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, sabotage, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand en andere storingen in het bedrijf van verkoper.
3. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan haar verplichtingen jegens klant kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft klant het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een

aangetekende brief.

Artikel 6 - Klachtplicht

1. Klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden de klacht in behandeling te nemen en een oplossing te vinden.

Artikel 7 - Intellectueel eigendom

1. Goovers Counseling en Advies behoudt alle intellectuele eigendomsrechten waaronder auteursrecht, stockfoto's en afbeeldingen op haar website Goovers Counseling en Advies.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Goovers Counseling en Advies (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

Artikel 8 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Goovers Counseling en Advies is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Goovers Counseling en Advies zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Klant is gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing sinds: 01 januari 2024