

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 - Definities**

1. Goovers Counseling en Advies, gevestigd te Putte, KvK-nummer 52060004, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als verkoper.
2. De wederpartij van verkoper wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als koper.
3. Partijen zijn verkoper en koper samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens verkoper.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

### **Artikel 3 - Betaling**

1. Betaling van het abonnement op de website van Goovers Counseling geschiedt door maandelijkse afschrijving door betaalsysteem Mollie.
2. Het abonnement wordt automatisch verlengd en is per maand opzegbaar.
3. Koper is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van maximaal 1 maand.
4. Het abonnement loopt nog 1 maand door vanaf het moment van opzegging

### **Artikel 4 - Aanbiedingen, offertes en prijs**

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen genoemde prijs bestaat uit de koopprijs exclusief de verschuldigde btw en eventuele meerprijs.
2. De tarieven van de aangeboden diensten worden steeds per 1 januari van een nieuw kalenderjaar herzien en aangepast.
3. Verkoper is gerechtigd om tussentijds de prijzen van de aangeboden diensten te verhogen met inachtneming van 1 maand en kennisgeving op de website.
4. Het tarief van het maandabonnement op de website is inclusief 21% BTW. Dit tarief kan tussentijds worden verhoogd met inachtneming van 1 maand en kennisgeving op de website. Het tarief voor bestaande abonnees blijft ongewijzigd na verhoging van de abonnementsprijs.

### **Artikel 5 - Overmacht**

1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is zij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.
2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werklidenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden, en andere storingen in het bedrijf van verkoper.
3. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan verkoper niet aan haar verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
4. Ingeval de overmacht langer dan drie maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.

### **Artikel 6 - Klachtplicht**

1. Koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
2. Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden de klacht in behandeling te nemen en een oplossing te vinden.

#### **Artikel 7 - Intellectueel eigendom**

1. Goovers Counseling en Advies behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle producten, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Goovers Counseling en Advies (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

#### **Artikel 8 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. Goovers Counseling en Advies is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Goovers Counseling en Advies zoveel mogelijk vooraf met de koper bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### **Artikel 9 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Goovers Counseling en Advies is gevestigd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
4. Wanneer in een gerechtelijke procedure één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing sinds: 01 januari 2024